



POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE

JAFRISUR, S.L., consciente de la importancia que supone cumplir con los requisitos exigidos por sus clientes en los productos y servicios que proporciona como son el Diseño, instalación, mantenimiento y reparación de sistemas de climatización y calefacción, ha decidido implantar y mantener un Sistema de Gestión de Calidad y Medioambiente que confirma su voluntad de mejora permanente, y con el que conseguirá una posición de liderazgo y privilegio entre sus competidores.

La Dirección tiene como elemento clave de su Política de la Calidad y Medioambiente, el continuo esfuerzo, mejora y compromiso con sus clientes, que basado en el cumplimiento de la legislación vigente y en la amplia experiencia en el sector de la climatización, ofrece un Servicio que se distingue por:

- *Trato directo y personalizado con el cliente, asesorándole en función de sus necesidades.*
- *Capacidad de respuesta inmediata ante las necesidades exigidas por los clientes, reforzando su servicio en los periodos de más trabajo.*
- *Garantía de confianza ante las características de los servicios prestados, tanto por la calidad de la instalación, la rapidez del servicio y el servicio de mantenimiento postventa ofertado.*
- *Cualificación y experiencia demostrada del personal en el sector de la climatización y un gran equipo técnico y humano para garantizar el control de los trabajos realizados.*
- *Compromiso de mejora continua y prevención de la contaminación.*
- *Respeto y conservación del Medioambiente de acuerdo con la naturaleza y magnitud de los impactos ambientales de nuestras actividades como son la utilización de gases refrigerantes autorizados y la recogida y reciclaje de los gases no autorizados.*
- *El cumplimiento riguroso de la legislación y reglamentación ambiental aplicable a la actividad de climatización y otros requisitos que la organización suscriba con sus clientes, vecinos o con la administración.*
- *La planificación y revisión de objetivos y metas de calidad y medioambiente a partir del análisis de nuestros procesos, los aspectos e impactos ambientales, y los riesgos y oportunidades identificados.*
- *Potenciar la motivación del personal y su sensibilización ambiental en los trabajos que realiza dentro de un proceso de formación continua.*

La Dirección de JAFRISUR, S.L. se compromete a facilitar los recursos adecuados, para garantizar que el Sistema de la Calidad y Medioambiente, es entendido, aplicado y puesto al día por todos los estamentos de la empresa, proporcionando todos los medios necesarios, para la detección y posterior solución, de aquellas desviaciones que pudieran producirse en el funcionamiento del Sistema y mejorar continuamente la eficacia del mismo.

La Dirección delega en el Responsable de la Calidad, la implantación y mantenimiento del Sistema de Gestión de la Calidad, otorgándole al mismo tiempo la autoridad y los medios necesarios para su consecución.

Jaén, 27 de abril de 2018

La Dirección: Bartolomé González Cuesta